

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 26 日

事業所名：アスラボはるえ

保護者等数（児童数）32人 回収数 30人 割合 93.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1		活動を行うために適切なスペースを確保しています。保護者様へ案内が必要です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	5			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	20	6		他の児童クラブ等との交流はまだ行っていませんが、どのような交流が可能であるか検討いたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		中々返信が出来ていませんが、通所時間に何をしているかなどを教えてくれるため、大変ありがたいです。	引き続きお子様の様子や支援内容についてメールやお子様送迎時に口頭等でお伝えさせていただきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		いつも子供の為になるよう丁寧に教えて下さりありがとうございます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	14		今後、保護者様からのご意見を基に開催を検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	13		その様な場面に遭遇したことがないの で。	苦情・要望の受付窓口を設置、重要事項説明書に記載し、契約時に保護者様への説明を徹底いたします。苦情があった場合は信頼して頂けるように対応致します。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		
	13	定期的に連絡帳ツール（HUG）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		いつも丁寧な対応ありがとうございます。 子どもの様子や気付きなどの確な視点での連絡、支援、親子共々とても助かっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	30			これまで同様、細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9		各種マニュアルを作成し玄関に設置しています。 保護者様への周知を徹底いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10	2	訓練をしているかもしれないが参加したことは無い 非常災害の発生に備え、避難毛糸及び避難場所や通報訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7		毎回とても楽しみにしていて、良い支援のおかげでとても成長したように思えます。 いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	4		送迎時やメール、面接の機会を通して、保護者様からお話をお聞きし、ニーズの把握に努めます。 また、支援の質の確保や向上に向け、職員個人の能力や意欲の向上が図れる体制を構築いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。