

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 26日

事業所名：放課後等デイサービス アスラボさばえ

保護者等数（児童数）27人 回収数 25人 割合 92.5 %

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 4             |     |       |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 2             |     |       | 職員の質の向上のため各種研修会への参加やWEBセミナーの受講を積極的に行っています。                                      |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 11 | 11            | 3   |       | 事業所が2階のため、階段には手すりや滑り止めを設置しています。室内はバリアフリー構造になっています。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 25 |               |     |       | ニーズや課題の分析の他、特性理解のためのツールを使用しお子様にあった計画を作成しています。                                   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 23 | 2             |     |       | 利用様の状況に応じて適切なプログラムを提案し実施しています。  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 2  | 12            | 11  | わからない | 利用時間の関係から交流する機会を持つことは難しく、そのような機会を持っておりません。                                      |
|                  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 25 |               |     |       | 契約時に説明を行っています。  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 25 |               |     |       | 送迎時やHUGで情報共有を行っています。  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 24 | 1             |     |       | 可能な限り保護者様とお話をする時間を設け課題の整理や助言を行っています。  |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 12            | 7   | わからない | 保護者の会設立についてのアンケートを行い、会は満足しないことになりましたが、保護者様同士が繋がれる場として定期的にテーマを決め保護者会イベントを行っています。 |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 6             |     |       | 苦情対応窓口を設置し、契約時に説明を行っています。頂戴したご意見は職員間で共有し迅速に対応を行っています。                           |

|          |    |  |    |    |  |  |
|----------|----|--|----|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 24 | 1  | <p>私自身は現状に何かあるわけではないのですが、送迎時に入り口で長時間立ち話をされる保護者さんがおられて困っています。</p> <p>こちらとしては話を聞くわけにはいかないので、どうしても入り口の外で待つことになり、他に迎えに来られる方がいると外でずっと待つことが多々あります。</p> <p>こちらもアスラボ後に予定があったり、ますます寒くなってきて外で待つのも大変なので、保護者で先生方とじっくりお話がある場合、別時間を設けるなどしていただくと有り難いです。</p> <p>駐車場も狭いので、保護者が譲り合いスムーズに停めて帰宅できるように、送迎時のお話を工夫していただけると幸いです。</p> | <p>頂戴したご意見をもとにすぐに対応をいたしました。</p> <p>【入口付近が過密になっている状況について】</p> <p>①事前に帰宅の準備を整えておき、保護者様の待ち時間を短くする。</p> <p>②お話がある保護者様に対しては入口付近で対応をせず、入室していただきお話をお伺いする。</p> <p>③お迎えの保護者様が階段で並ばれないよう出来る限りサインを携帯で行っていただく。</p> <p>④送迎の時には職員が車の状況を確認し利用者様がスムーズに退室できるよう声掛けを行う。</p> |
|          | 13 | 定期的に連絡帳ツール（HUG）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 |    | とても丁寧でわかりやすい   |  |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 22 | 3  | <p>入り口のテーブルの上に、渡す用の名前入り封筒が置いてあるのが気になります。</p>   | <p>頂戴したご意見をもとにすぐに対応をいたしました。</p> <p>①入口の机においていたお便り等は保護者様から見えない場所へ移動。</p> <p>②職員が確認のために記入している連絡事項（個人名が記載された）ボードを入口から見えないように移動。</p>   |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                            | 21 | 3  | 1  | <p>契約時に、緊急時対応マニュアルや防犯 マニュアル等を作成し出入り口に設置していることを、より詳しくご説明いたします。</p>  |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 11 | 14 |  | <p>年2回避難訓練を行っています。</p>   |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 21 | 4  |  | <p>楽しく安心して利用できる場となるよう今後も療育内容の充実を図ってまいります。</p>  |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 25 |    |  | <p>今後もアスラボの療育に満足していただけるよう支援の質の向上に取り組んでまいります。</p>   |