

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 26日

事業所名:児童発達支援事業所 アスラボさばえ

保護者等数(児童数)2名 回収数 2名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				職員の質の向上のため各種研修会への参加やWEBセミナーの受講を積極的に行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1			視覚支援のためのイラストを掲示するとともに、教室内を構造化しお子様が過ごしやすくように環境整備を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2				ニーズや課題の分析の他、特性理解のためのツールを使用しお子様にあった計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				ご利用者の特性に配慮しながらそれぞれの項目において必要な支援が行われるように計画しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				お子様の特性に配慮しながらそれぞれの項目において必要な計画を作成し支援を実施しています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	他事業所と意見共有の場を設けてくれた	お子様が交流する場は設定していませんが、支援の方針について情報交換を行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				契約時にご説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2				5領域の発達側面に則した支援計画を作成し、保護者様へも丁寧に説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2				

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2			こちらの懸念している事は何かなど事前に確認してくれた。	送迎時や連絡帳ツールを使い情報の共有を図っています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				定期的に面談を行うなどして状況の把握を行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2	保護者会はないが、特に不便は感じていない。	児発の保護者様を対象とした保護者会は現在行っておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					簡単なご相談については送迎時や連絡帳ツールを使って対応しておりますが、じっくりとお話をする時間を設けた方がよい内容につきましては、面談時間を設け対応をさせていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					送迎時や連絡帳ツールを利用し情報共有を行っています。
	18	定期的に連絡帳ツール(HUG)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				毎回通所で行った内容で利用を細かくHUGに載せてくれている。	日々の療育に関しては連絡帳ツールのHUGを活用し、情報共有を行っています。自己評価の結果はHPで公開しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。			2			緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を出入りに設置しています。また、周知徹するよう契約時に丁寧に説明を行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2		避難場所は出入りにわかりやすく表示されている。	今後は児発のお子様に対しても避難訓練の実施を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1		1			今後さらに楽しみながら参加できる療育プログラムの開発を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	2					丁寧な説明と支援を引き続き行い、満足していただける事業所であり続けられるよう努力をしております。