

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 27日

事業所名 アスラボさばえ

保護者等数（児童数） 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		活動内容に合わせてスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0		配置基準に従い適切に配置している。また、講習会・研修会に参加し専門性を高めている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	0		2階にあるため階段には手すりを設置している。教室内は1フロアで段差はなくバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0		保護者様だけでなくお子様にも定期的に面談を行い、目標の明確化を行っている。明確にされた目標に合わせて計画の作成を行っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		お子様がいろんな分野に興味を持ち深く学んでいけるようなプログラムと環境整備を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	8		コロナ禍のため交流の機会は持てていない。コロナ禍後の交流の在り方については今後検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		契約時にご説明をさせていただいている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0		お子様の発達段階や特性を踏まえ、どのような療育を行っているのか情報の共有を図っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		送迎時にお話をするほか、面談時間を設け、保護者様からの質問や疑問にお答えをしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	6		コロナ禍のため保護者様同士の連携や交流の機会を持てていなかったが、今後検討していく予定である
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		苦情等ご意見をいただいた際はすぐに全職員に共有し対応を協議している。協議した内容についてはお子様や保護者様へフィードバックしている。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		通常は連絡帳ツールや送迎時にお伝えをしているが、お子様に聞かれたくない内容の場合は、別日に面談時間を設けるなどの対応を行っている。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	連絡帳ツールの活動記録およびケア記録を通し療育内容や必要な情報を配信している。またホームページで自己評価結果を発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	個人情報の取り扱いには十分配慮し、個人情報が含まれるものに関しては鍵付きの書庫に保管している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	各種マニュアルを作成し、職員はマニュアルに沿って訓練を行っている。保護者様へは今後も契約時や支援計画見直しの面談時にお伝えしていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	建物の真後ろが、西山ですが、大丈夫なのではないでしょうか。事業所開設の前に鯖江市へ土砂災害危険区域に入っているか確認を行い、事業所設置に問題ないとの回答を得ている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	6	0	全てのお子様楽しく通っていただけるような事業所となるよう努力をしていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	今後もお子様、保護者様から信頼し支持される事業所となるよう努力していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。