

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日：2026年 1月 16日

事業所名 放課後等デイサービス アスラボさばえ

対象人数（保護者）30人 回答者数 28人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1		2	活動中をあまり見ていないのでよくわからないが、考えてくださっていると思う。	活動内容に応じてスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1		サービス提供時間前には必ず清掃と消毒を行っており、快適に過ごせる空間になるよう努めている。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			充分支援していただいています。いつも親身になってくださり、感謝しています	今後も専門性の高い支援を行っていけるよう、職員の質向上に取り組んでいく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1		支援プログラムに従い支援を行っている。また、常により良い支援になるよう見直しを行っている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1		ガイドラインに従い、それぞれのお子様に応じて適切な支援を行っている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		連絡帳アプリに支援計画に沿った支援を行っていることが分かるよう記録し、保護者様へお送りしている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		2		プログラムが固定化されないことがないよう、お子様と話す機会を多く持っている。その上で、ご本人にとって必要な内容を職員と相談しご本人が納得した方法で取り組んでいる。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		9		ペアトレーニングとして確立しているわけではなく、ご家庭で取り組める方法をお伝えしている。また、必要な情報提供を行っている。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1		1		必要に応じて面談や助言を行っている。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1		1		今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援を行っていく。
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		1		保護者様から面談や相談の依頼があった場合には迅速に対応を行っている。また、個別支援計画の説明の際、面談の申し入れが可能であることをお伝えしている。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		2		活動内容については連絡帳アプリを通して発信をしている。自己評価の結果についても同様に行っている。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					

非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	7		契約時に各種マニュアルを策定していることをお伝えしている。また、緊急時を想定した訓練を実施している。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	12		非常災害に備え必要な訓練を行っている。避難訓練に関しては年2回春と秋に行っている。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25		3		安全確保のためにマニュアルを策定している。今後アプリの活動記録等を活用し周知を行っていく。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		4		ケガなどがあった場合には速やかに状況や対応について説明を行っている。
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	5	1		お子様が楽しみながら安心して通う事が出来るよう、引き続き務めていく。
	27	事業所の支援に満足していますか。	27	1			