

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アスラボふくい

公表日 2026年1月16日

利用児童数 15

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1		体を動かせるスペースがあるとよい。	活動プログラムの中に外部の施設を利用した運動等も取り入れていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		1		面談の際に事業所の中を見てもう時間を設けるなど施設内の様子が分かるようにしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1		面談の際に事業所の中を見てもう時間を設けるなど施設内の様子が分かるようにしていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	1			保護者にも分かりやすいような具体的な支援内容にできるように努める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11		2			学習の他にも調理・創作・運動など子どもたちと相談をしながら様々な活動を取り入れていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	3			家族との交流会は開く予定をしているが定期的に開催はできていない。必要に応じて情報提供できる体制を整えていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1	1		保護者の方に相談できる体制があることを再度周知し、気軽に相談できる環境を整えていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3		2		自己評価や活動プログラムがHPで公表されていることを周知徹底していく。SNS等を活用して活動予定なども発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	1			個人情報の扱いについて再度見直しを行い、保護者の方に不安がないように努める。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	4		マニュアルが設置されていることや訓練の実施について保護者に周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		7		保護者にも避難訓練等の実施状況が分かるように書面やSNSを通じて報告していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		3		安全計画が策定されていることについて周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		6	そのような事態に遭遇していない。	今後も事故等の発生がないよう、小さなヒヤリハットから記録に残し、必要に応じて保護者の方にも周知・共有していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	5				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1				