

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アスラボはるえ

公表日 令和 8 年 1 月 1 6 日

利用児童数 3 5 名 (30件)

回収数

27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		3		活動に応じてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		4		保護者様が把握できるように様々な形で把握できるように工夫を検討いたします。
	3	生活空間は、こどもにやさしく快適な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		2		保護者様が把握できるように様々な形で把握できるように工夫を検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		1		毎日の清掃と消毒は欠かさず快適に過ごせる空間作りに工夫をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	2			今後も常に職員の資質向上に取り組んで参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			3		支援プログラムに沿って、それぞれのお子さまに合った支援になるように心掛けております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1		ガイドラインに従い具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1		ケア記録で支援計画に沿った支援内容になっているかが分かるように記録し保護者様にお伝えしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18		1	8		保護者様やお子様からのご意見をお聞きし必要な内容を検討し工夫をしております。
保護者 への 説明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2	1			新規契約時等、丁寧に説明をし保護者様が把握出来るよう工夫を致します。
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		1		これからも丁寧に説明をし、ご理解いただけますように工夫を致します。
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	3	8		保護者様よりご意見をお聞かせ頂く機会を設ける工夫をします。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2		1		面談時や毎日の送迎時に保護者様とのお話を通して確認をしております。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	1			その時々が必要に応じて対応しております。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	1		児童や保護者様からの相談等に迅速かつ丁寧に対応し、相談しやすい雰囲気徹底をします。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1		早い対応を心掛けいつでもお話を聞く体制が整っていること等を面談時にはお伝えしております。

	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	5		保護者の皆さまが周知出来るように情報発信の工夫をします。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			4		これからも職員全員が常に注意し個人情報の取り扱いについて留意致します。
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			4		新規契約時に保護者様へお伝えすると同時に各避難訓練を実施しております。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		1	1		定期的に行っている安全確保のための訓練等の周知徹底をする工夫をします。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	1	5		今後も安全確保のために活動記録を通して周知を行っています。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		8		事故等に関しまして速やかに状況や対応について説明を行っております。
満足度	25	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1				
	26	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	5		3		今後もお子さまが楽しく、安心して通うことが出来ますように努めて参ります。
	27	事業所の支援に満足していますか。	24	3			親に言えない事でも、アスラボに行ったら聞いてもらえ子供の気持ちを受け止めてもらい、そこからどうしたらいいかと指導をしてもらえることに感謝しております。いつもありがとうございます。	これからも引き続きお子様、保護者様とのニーズに合った支援と信頼関係構築に努めて行きたいと思っています。